

© Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.保留所有權利。

包括字詞、圖片、圖形等在內的任何和所有資訊均為 Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (以下簡稱「EZVIZ」) 的財產。未經 EZVIZ 事先書面允許，不得以任何方式部分或全部重製、變更、翻譯或散發本使用手冊 (以下簡稱「本手冊」)。除非另有規定，否則 EZVIZ 對本手冊不做任何明示或暗示性擔保、保證或表示。

## 關於本手冊

本手冊提供有關使用和管理產品的指示。以下的圖片、圖表、圖像和所有其他資訊僅供描述和說明用途。本手冊所含資訊可能會因韌體升級或其他原因而變動，恕不另行通知。請在 EZVIZ™ 網站 (<http://www.ezviz.com>) 中找到最新版本。

## 修訂記錄

新發行 - 2025 年 12 月

## 商標告知

EZVIZ™、™ 和其他 EZVIZ 的商標和標誌是 EZVIZ 在各個司法管轄區的財產。下面所提及的其他商標和標誌為各自擁有者的財產。

## 法律免責聲明

在適用法律允許的最大範圍內，所述產品及其硬體、軟體和韌體係伴隨所有故障和錯誤按「原樣」提供，並且 EZVIZ 不作任何明示性或暗示性保證，包括但不限於適銷性、品質滿意度、特定用途適應性以及未對第三方造成侵權。無論是何種情況，對於任何特殊性、衍生性、偶發性或間接性損害，當中還包括營業利潤損失、業務中斷或資料或文件遺失，連帶關於本產品之使用，即使 EZVIZ 已獲知此類損害的可能性，EZVIZ、其董事、主管、員工或代理商概不對您承擔任何責任。

在適用法律允許的最大範圍內，無論是何種情況，EZVIZ 對於所有損害的全部責任概不超出產品的原始購買價格。

對於因以下原因造成產品中斷或服務終止而導致的人身傷害或財產損害，EZVIZ 概不承擔任何責任：  
A) 除要求外的不當安裝或使用；B) 保護國家或公共利益；C) 不可抗力；D) 您本人或第三方，包括但不限於，使用任何第三方的產品、軟體、應用程式等等。

關於具有網際網路存取功能的產品，使用產品的風險應完全由您自己承擔。對於網路攻擊、駭客攻擊、病毒檢查或其他網際網路安全性風險所造成的異常操作、隱私權洩漏或其他損害，EZVIZ 概不負責；但 EZVIZ 會視需要提供及時的技術支援。監視法和資料保護法因司法管轄區而異。在使用本產品之前，請查閱您司法管轄區中的所有相關法律，以便確保您的使用符合適用法律的規定。如果將本產品用於非法用途，EZVIZ 概不承擔任何責任。

如果以上所述與適用法律之間產生任何衝突，以後者為準。

# 目錄

<b>概覽</b>	<b>1</b>
1. 包裝內容 .....	1
2. 基本說明 .....	1
<b>取得 EZVIZ 應用程式</b>	<b>2</b>
<b>連線至網際網路</b>	<b>2</b>
1. 選項 A：有線連線 .....	2
2. 選項 B：無線連線 .....	3
<b>安裝</b>	<b>4</b>
1. microSD 卡安裝（選配） .....	4
2. 安裝位置 .....	5
3. 安裝程序 .....	5
<b>EZVIZ 應用程式上的操作</b>	<b>6</b>
1. 即時觀看 .....	6
2. 設定 .....	7
<b>EZVIZ 連線</b>	<b>9</b>
1. 使用 Amazon Alexa .....	9
2. 使用 Google Assistant .....	10
<b>常見問答集</b>	<b>11</b>
<b>視訊產品使用提案</b>	<b>12</b>

# 概覽

## 1. 包裝內容



攝影機 (x1)



鑽孔模板 (x1)



防水套件 (x1)



螺絲組 (x1)



電源變壓器 (x1)



法規資訊 (x1)

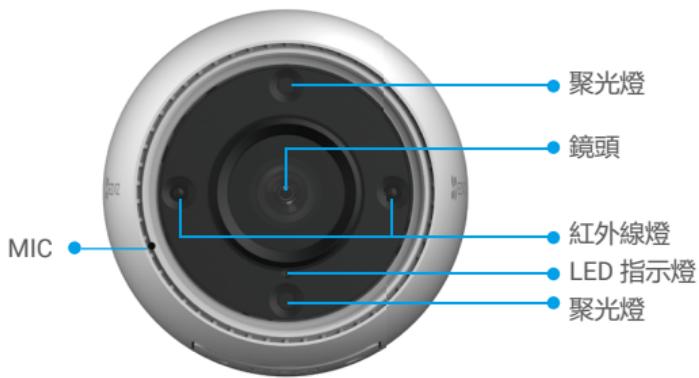


快速入門指南 (x1)

- i
- 電源變壓器的外觀以您購買的實物為準。
  - 產品支架的材質和外觀細節可能與使用手冊中的圖片略有差異，但核心功能和性能參數完全一致，對實際使用沒有任何影響。
  - 詳細資訊請以實物為準。

## 2. 基本說明





名稱	說明
重設按鈕	攝影機運作時，按住約 4 秒直到 LED 指示燈恆亮紅燈為止，所有參數都會還原為預設設定。
LED 指示燈	<ul style="list-style-type: none"> <li>—— 恒亮紅燈：攝影機啟動中。</li> <li>● ● 緩慢閃紅燈：網路例外狀況。</li> <li>●●● 快速閃紅燈：攝影機異常（例如 Micro SD 卡錯誤）。</li> <li>—— 恒亮藍燈：應用程式造訪攝影機。</li> <li>● ● 緩慢閃藍燈：攝影機運作正常。</li> <li>●●● 快速閃藍燈：攝影機可進行 Wi-Fi 連線。</li> </ul>

## 取得 EZVIZ 應用程式

1. 將手機連線 Wi-Fi (建議)。
2. 在 App Store 或 Google Play™ 中搜尋「EZVIZ」，下載並安裝 EZVIZ 應用程式。
3. 啟動應用程式並且註冊 EZVIZ 使用者帳戶。



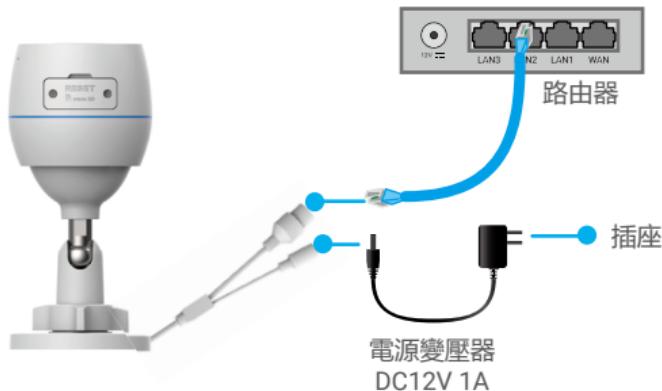
- i 如果您已經使用應用程式，請確定其為最新版本。要找到是否有可用的更新，請移至應用程式商店並搜尋 EZVIZ。

## 連線至網際網路

- i · 有線連接：將攝影機連接至路由器。請參閱選項 A。  
· 無線連接：將攝影機連線至 Wi-Fi。請參閱選項 B。

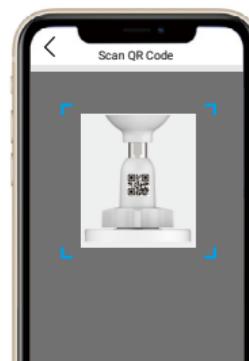
### 1. 選項 A：有線連線

1. 連接電源變壓器纜線至攝影機的電源連接埠。
2. 將電源變壓器插入電源插座。
- i · 使用盒內攝影機隨附的電源變壓器和電源線。  
· LED 變成快速閃藍燈，表示攝影機已開啟電源並可進行網路設定。
3. 使用乙太網路纜線（另購）將攝影機連接到路由器的 LAN 連接埠。
- i LED 變為緩慢閃藍燈表示攝影機已連線至網際網路。



#### 4. 將您的攝影機新增至 EZVIZ。

- 使用 EZVIZ 應用程式登入帳號。
- 在主畫面中，點選右上角的「+」以進入掃描 QR 代碼介面。
- 掃描快速入門指南封面或相機機身上的 QR 碼。



- 依照 EZVIZ 應用程式精靈步驟將攝影機新增到應用程式。

## 2. 選項 B：無線連線

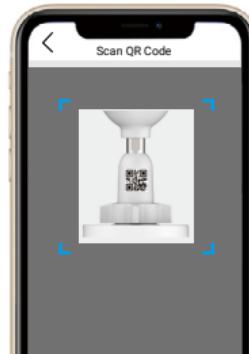
1. 連接電源變壓器纜線至攝影機的電源連接埠。
2. 將電源變壓器插入電源插座。

- i** · 使用盒內攝影機隨附的電源變壓器和電源線。  
· LED 轉變成快速閃藍燈，表示攝影機已開啟電源並可進行網路設定。



### 3. 將攝影機新增至 EZVIZ。

- 使用 EZVIZ 應用程式登入帳號。
- 在主畫面中，點選右上角的「+」以進入掃描 QR 代碼介面。
- 掃描快速入門指南封面或相機身上的 QR 碼。



- 依照 EZVIZ 應用程式精靈步驟將攝影機新增到 EZVIZ。

- i**
  - 請選擇將攝影機連線至行動電話已連線的 Wi-Fi。
  - Wi-Fi 的頻帶必須為 2.4 GHz。
- i** 按住重設按鈕約 4 秒，您可重新啟動攝影機，且所有參數都還原為預設值。  
遇到下列任何情況時，按住重設按鈕約 4 秒鐘：
  - 攝影機無法連線至 Wi-Fi 網路。
  - 您想要將攝影機連線至另一 Wi-Fi 網路。

## 安裝

### 1. microSD 卡安裝 (選配)

1. 移除攝影機上的蓋子。
2. 將 microSD 卡 (另售) 插入卡片插槽。
3. 裝回蓋子。



- i** 安裝 microSD 卡之後，您應該在使用前於 EZVIZ 應用程式中將卡片初始化。

4. 在 EZVIZ 應用程式中，點擊 Device Settings (裝置設定) 介面中的 Storage Status (儲存裝置狀態) 查看 SD 卡狀態。

5. 如果記憶卡狀態顯示為 Uninitialized (未初始化)，請點擊以將記憶卡初始化。

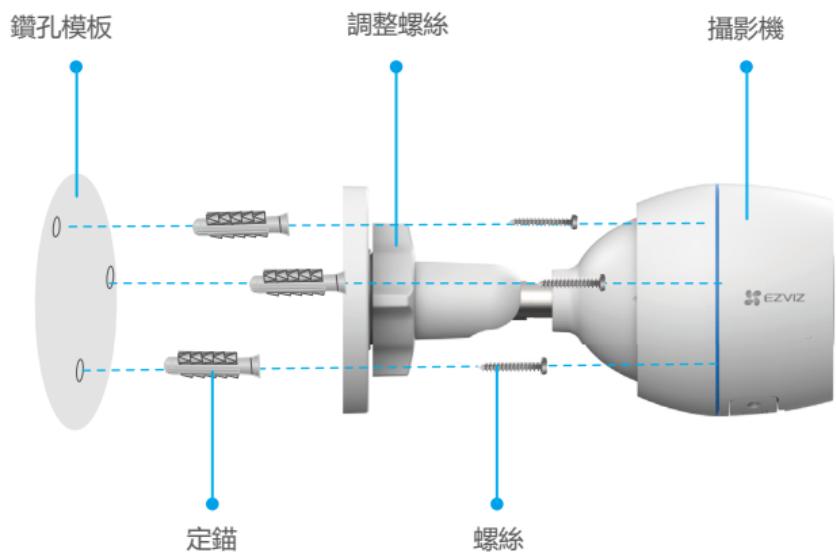
- i** 接著，狀態會變至 Normal (正常)，然後可儲存影片。

## 2. 安裝位置

- 請選擇視場清晰無障礙，且能順利收發無線訊號的位置。
- 請確定牆壁的強度足以承受三倍的攝影機重量。
- 攝影機安裝不能使鏡頭面向陽光直射。

## 3. 安裝程序

1. 從鏡頭取下保護膜。
2. 將鑽孔模板黏在乾淨且平整的表面上。
3. (僅限水泥牆) 依照樣板鑽出螺絲孔，然後插入膨脹螺絲。
4. 使用螺絲將攝影機固定在安裝面上。
5. 鬆開調整螺絲。
6. 旋轉攝影機的上部以得到適當的偵測效果。
7. 再次鎖緊調整螺絲。



**i** 確認 microSD 卡插槽面朝下方。



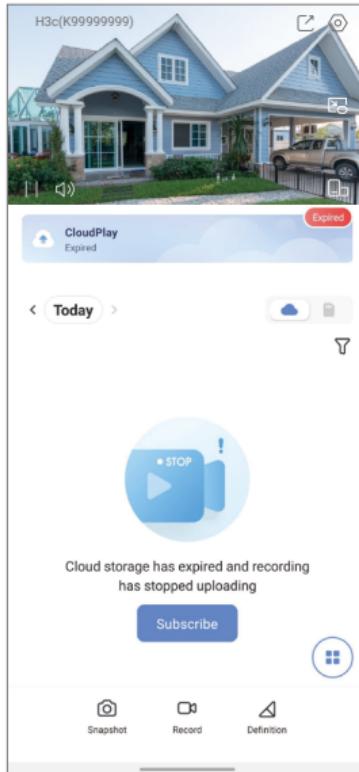
# EZVIZ 應用程式上的操作

i 應用程式介面可能因版本更新而有所不同，以您手機安裝的應用程式介面為準。

## 1. 即時觀看

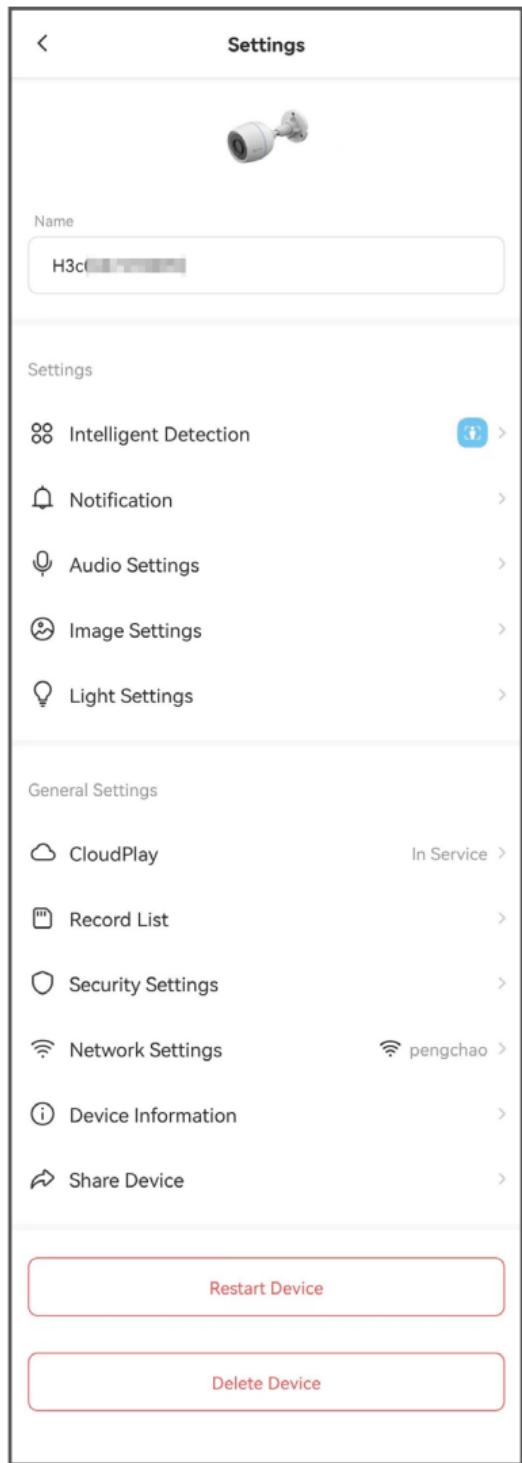
啟動 EZVIZ 應用程式時，裝置頁面顯示如下。

您可觀看直播、拍攝快照、錄製影片或選擇影片清晰度，依照需求決定。



圖示	說明
分享	分享。與您希望的任何人共享您的裝置。
設定	設定。檢視或變更裝置設定。
彈出視窗	彈出視窗。在您正在使用的另一個應用程式之上檢視顯示的影片。
快照	快照。拍攝快照。
錄製	錄製。手動開始 / 停止錄製。
警報	警報。以閃光阻止入侵者。
定義	定義。選擇影片解析度。
多畫面直播	多畫面直播。輕觸以選取視窗版面布局。

## 2. 設定



The screenshot shows the 'Settings' screen for a smart camera. At the top center is the camera's name, 'H3c [REDACTED]'. Below it is a 'Name' field containing 'H3c [REDACTED]'. A vertical list of settings categories follows:

- Intelligent Detection (with a gear icon)
- Notification (with a bell icon)
- Audio Settings (with a microphone icon)
- Image Settings (with a person icon)
- Light Settings (with a lightbulb icon)

Below these are 'General Settings' and a list of options:

- CloudPlay (status: In Service)
- Record List
- Security Settings
- Network Settings (status: pengchao)
- Device Information
- Share Device

At the bottom are two large red-outlined buttons:

- Restart Device
- Delete Device

參數	說明
智慧型偵測	您可以為裝置選取不同偵測類型。
通知	您可管理裝置訊息和 EZVIZ 應用程式通知。
音訊設定	您可以為裝置設定相關的音訊參數。
影像設定	您可以為裝置設定相關的影像參數。
燈光設定	當停用時，裝置指示器將會熄滅。
CloudPlay	您可以訂閱並管理雲端儲存空間。
記錄清單	您可在此處查看 micro SD 卡容量、已用空間及可用空間，還可在此處啟用或停用雲端儲存服務。
安全設定	您可以使用加密密碼將影片加密，並且客製化隱私區域。
網路設定	您可以檢視連線狀態。
裝置資訊	您可以在這裡檢視裝置資訊。
分享裝置	您可以將裝置分享給您的家庭成員或訪客。
重新啟動裝置	輕觸以重新啟動裝置。
刪除裝置	點選即可將裝置從 EZVIZ 應用程式刪除。

# EZVIZ 連線

## 1. 使用 Amazon Alexa

這些說明將使您能夠使用 Amazon Alexa 控制 EZVIZ 裝置。如果在過程中遇到任何困難，請參閱**故障排除**。

### 啟動前，請確保：

1. EZVIZ 裝置連線至 EZVIZ 應用程式。
2. 在 EZVIZ 應用程式中，關閉 Device Settings (裝置設定) 頁面中的「Image Encryption (影像加密)」。
3. 您具有支援 Alexa 的裝置 (即 Echo Spot、Ehco-Show、全新 Echo-Show、Fire TV (所有世代)、Fire TV 搖桿 (僅限第二代)、或 Fire TV Edition 智慧電視)。
4. 您的智慧裝置上已安裝 Amazon Alexa 應用程式，而且您已經建立帳戶。

### 要使用 Amazon Alexa 控制 EZVIZ 裝置：

1. 開啟 Alexa 應用程式，然後從選單選擇「Skills and Games (技能和遊戲)」。
2. 在技能和遊戲畫面上，搜尋「EZVIZ」，您將找到「EZVIZ」技能。
3. 選擇 EZVIZ 裝置的技能，然後點選「ENABLE TO USE (啟用)」。
4. 輸入您的 EZVIZ 使用者名稱和密碼，然後點按「Sign in (登入)」。
5. 點按「Authorize (授權)」按鈕以授權 Alexa 存取您的 EZVIZ 帳戶，使 Alexa 可以控制您的 EZVIZ 裝置。
6. 您將看到「EZVIZ has been successfully linked (EZVIZ 已連結成功)」，然後點選 DISCOVER DEVICES (探索裝置) 以允許 Alexa 探索所有您的 EZVIZ 裝置。
7. 回到 Alexa 應用程式選單並選擇「Devices (裝置)」，您將在裝置下看到所有您的 EZVIZ 裝置。

### 語音命令

經由 Alexa 應用程式中的「Smart Home (智慧家庭)」選單或 Alexa 語音控件功能來探索新的智慧裝置。

一旦找到裝置，便可利用語音來控制。向 Alexa 講些簡單的命令。

- 💡 您裝置的名稱，例如：「Show xxxx camera (顯示 xxxx 攝影機)」，可在 EZVIZ 應用程式中修改。每次變更裝置的名稱時，都需要重新探索裝置才能更新名稱。

### 故障排除

#### Alexa 無法探索我的裝置時該怎麼辦？

檢查是否有任何網際網路連線問題。

嘗試重新啟動智慧裝置，然後在 Alexa 上重新探索裝置。

#### 裝置的狀態為何會在 Alexa 上顯示「Offline (離線)」？

您的無線連接可能已中斷連線。重新啟動智慧裝置，然後在 Alexa 上重新探索。

路由器上的網際網路存取可能無法使用。檢查您的路由器是否連線至網際網路，然後重試。

- 💡 與支援使用 Amazon Alexa 的國家有關的詳細資訊，請造訪其官方網站。

## 2. 使用 Google Assistant

憑藉 Google Assistant，您可藉由講出 Google Assistant 語音命令來啟動 EZVIZ 裝置並即時觀看。

### 需要以下裝置和應用程式：

1. 功能性 EZVIZ 應用程式。
2. 在 EZVIZ 應用程式中，關閉「Image Encryption (影像加密)」並開啟 Device Settings (裝置設定) 頁面中的「Audio (音訊)」。
3. 與其連線之帶有功能性 Chromecast 的電視。
4. 手機上的 Google Assistant 應用程式。

### 首先，請按照以下步驟操作：

1. 設定 EZVIZ 裝置，並確保其在應用程式上正常運作。
2. 從 App Store 或 Google Play™ Google Home 應用程式，然後登入您的 Google 帳戶。
3. 在 Myhome 畫面上，點選左上角的「+」，然後從選單清單選擇「Set up device (設定裝置)」以移至設定介面。
4. 點按「Works with Google (適用 Google)」，然後搜尋「EZVIZ」，您將找到「EZVIZ」技能。
5. 輸入您的 EZVIZ 使用者名稱和密碼，然後點按「Sign in (登入)」。
6. 點按「Authorize (授權)」按鈕以授權 Google 存取您的 EZVIZ 帳戶，使 Google 可以控制您的 EZVIZ 裝置。
7. 點按「Return to app (返回應用程式)」。
8. 按照以上步驟完成授權。同步完成後，將在您的服務清單下列出 EZVIZ 服務。要查看 EZVIZ 帳戶下的相容裝置清單，請點選 EZVIZ 服務圖示。
9. 立即嘗試一些命令。使用您在設定系統時所建立的攝影機的名稱。

使用者可將裝置作為單一實體或在群組中管理。將裝置新增到房間允許使用者使用一個命令同時控制一組裝置。

如需更多資訊，請參見連結：

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE&Platform%3DAndroid&hl=en>

# 常見問答集

**問：如果應用程式上攝影機離線，是否會繼續錄影？**

答：如果攝影機已開啟電源但與網際網路中斷連線，則本機錄製會繼續，但雲端錄製會停止。如果攝影機關閉電源，則兩種錄影都會停止。

**問：影像中沒有人時為何會觸發警報？**

答：為偵測靈敏度設定較低值。請注意，車輛和動物也是警報觸發源。

**問：如何將 micro SD 記憶卡用於本機儲存？**

答：1. 請確定已插入 micro SD 記憶卡，而且攝影機已新增到您的 EZVIZ 帳戶中。開啟 EZVIZ 應用程式，然後進入「Device Details (裝置詳細資料)」介面，如果出現「Initialize Storage Card (初始化儲存卡)」按鈕，您需要先初始化 micro SD 記憶卡。

2. 動作偵測預設為啟用 micro SD 記憶卡錄製。

**問：攝影機在線上時，手機無法接收警報提示。**

答：1. 請確定 EZVIZ 應用程式正在您的手機上執行，而且已啟用「動作偵測通知」(Motion Detection Notification)。

2. 關於 Android 系統的手機，請確定應用程式在背景執行；關於 iOS 系統的手機，請在「設定」>「通知」(Settings > Notification) 中啟用訊息推播功能。

3. 如果仍沒有警報提示，請按住 重設 按鈕約 4 秒以還原攝影機設定。

**問：即時觀看或播放失敗。**

答：請確定您的網路已正確連線。觀看即時視訊需要有良好的頻寬。您可以更新視訊或變更網路，然後再試一次。

**i** 如需有關裝置的附加資訊，請造訪 [www.ezviz.com](http://www.ezviz.com)。

# 視訊產品使用提案

親愛的 EZVIZ 使用者，

科技影響我們生活的各個層面。作為一家具有前瞻性的科技公司，我們越來越意識到科技在提高生活效率和質量方面所扮演的角色。同時，我們也意識到其不當使用可能帶來的潛在危害。例如，視頻產品可以記錄真實、完整和清晰的圖像，因此它們在表達事實方面具有重要價值。然而，錯誤的視頻記錄分發、使用和 / 或處理可能侵犯他人的隱私、合法權益。

EZVIZ 致力於以創新為善的技術，我們本人誠摯提倡每位使用者應正確且負責地使用視訊產品，從而共同創造一個符合適用法律和規範的積極環境，尊重個人利益和權利，並促進社會道德。

這裡是 EZVIZ 的倡議，我們希望您能關注：

1. 每個人都擁有合理的隱私期望，使用視頻產品不應與這種合理期望相衝突。因此，在公共區域安裝視頻產品時，應以合理有效的方式顯示澄清監控範圍的警告通知。對於非公共區域，應慎重評估涉及人員的權益，包括但不限於，在獲得利益相關者同意後才安裝視頻產品，不得在他人不知情的情況下安裝高度隱形的視頻產品。
2. 影像產品客觀地記錄特定時間和空間內的真實活動。用戶應合理地事先識別涉及此範圍的人和權利，以避免在保護自己通過視頻產品的同時侵犯他人的肖像權、隱私權或其他法律權利。值得注意的是，如果您選擇在您的攝像頭上啟用音頻錄製功能，它將捕捉監控範圍內的聲音，包括對話。我們強烈建議對監控範圍內的潛在聲源進行全面評估，以充分了解在啟用音頻錄製功能之前的必要性和合理性。
3. 使用中的視訊產品會從實際場景連續產生音訊或視覺資料（可能包括臉部圖像等生物特徵資訊）（根據使用者選擇的產品功能）。這些數據可以被使用或處理。影片產品僅僅是技術工具，無法以人性化方式實踐法律和道德標準，以引導數據的合法和適當使用。控制和使用生成的数据的方法和目的才是產生差異的关键。因此，數據控制者不僅應嚴格遵守適用法律法規，還應充分尊重包括國際公約、道德標準、文化規範、公共秩序和地方習俗在內的非義務性規則。此外，我們應始終優先考慮保護隱私和肖像權，以及其他合理利益。
4. 影像產品持續產生的影像資料承載各方利益方的權利、價值觀和其他要求。因此，確保數據安全並保護產品免受惡意入侵是非常重要的。每位用戶和數據控制者應採取一切合理和必要的措施來最大程度地提高產品和數據安全性，避免數據洩露、不當披露或濫用，包括但不限於設置訪問控制、選擇適合的網絡環境連接視頻產品，建立並不斷優化網絡安全。
5. 視頻產品在提升社會安全方面做出了巨大貢獻，我們相信它們將繼續在我们日常生活的各个方面發揮积极作用。任何試圖濫用這些產品以侵犯人權或從事非法活動的行為都與科技創新和產品開發價值的本質相矛盾。我們鼓勵每位用戶建立自己的方法和規則來評估和監控視頻產品的使用，以確保這些產品始終被適當、周到地且善意地使用。